

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014
của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan
hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 29/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 77/TTr-SKHCN ngày 01/2/2021, nhằm tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 được áp dụng tại tất cả các cơ quan hành chính nhà nước được duy trì áp dụng, cải tiến đảm bảo hoạt động có hiệu lực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, hỗ trợ đắc lực cho chương trình cải

cách hành chính của tỉnh hướng tới xây dựng chính quyền kỷ cương, liêm chính, sáng tạo và hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước hằng năm phải xây dựng, ban hành kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng để chỉ đạo, theo dõi việc thực hiện tại đơn vị.

- Hệ thống quản lý chất lượng phải bao gồm các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Đảm bảo có sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và công chức có liên quan trong việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin và thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Phạm vi

Phạm vi của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước bao gồm các hoạt động: Xây dựng hệ thống; áp dụng; công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001; duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống; chuyển đổi hệ thống; kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

2. Đối tượng áp dụng

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các Sở, ngành (*bao gồm các Chi cục, Ban trực thuộc các Sở*);
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã (*bao gồm các cơ quan chuyên môn trực thuộc*);
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

III. NỘI DUNG

1. Đối với các cơ quan lần đầu xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (Ban chỉ đạo ISO) của cơ quan do lãnh đạo cao nhất làm Trưởng ban.

- Ban hành kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại đơn vị.

- Thực hiện việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo kế hoạch đã ban hành. Nội dung và các bước xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng thực hiện theo quy định tại Điều 4 Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Đối với các cơ quan đã có hệ thống quản lý chất lượng

- Hằng năm xây dựng và phê duyệt kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001; xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

- Nhận diện, đánh giá mức độ ảnh hưởng của rủi ro, cơ hội tới mục tiêu chung, định hướng của đơn vị; xây dựng kế hoạch để giải quyết rủi ro, cơ hội; định kỳ đánh giá hiệu lực, hiệu quả của hành động này.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến về hệ thống quản lý chất lượng; tự tổ chức hoặc tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho công chức về nhận thức, kỹ năng duy trì hệ thống quản lý chất lượng.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật những thay đổi liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính vào hệ thống quản lý chất lượng. Rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo ISO.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục và tiến hành xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 khi có sự mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng.

3. Đối với cơ quan thực hiện công tác kiểm tra

- Hằng năm xây dựng kế hoạch kiểm tra trình Ban chỉ đạo ISO của tỉnh phê duyệt.

- Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, chủ trì kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan theo kế hoạch đã được phê duyệt. Khi cần thiết, có thể thuê tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra hoạt động xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước nhằm đánh giá một cách có hệ thống, khách quan để xác định mức độ phù hợp đối với các yêu cầu được quy định trong tiêu chuẩn và mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nhận thức, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tham dự các khoá đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo về nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng do các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

- Định kỳ, đột xuất tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ kết quả kiểm tra, kết quả xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

Nội dung của hoạt động kiểm tra được thực hiện theo Chương V của Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

IV. KINH PHÍ TRIỂN KHAI

1. Hàng năm, vào thời điểm lập dự toán ngân sách nhà nước các cơ quan căn cứ vào nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, công bố; duy trì, cải tiến, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng; tuyên truyền, đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng; kiểm tra và thuê tổ chức chứng nhận phối hợp kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng... tổng hợp chung vào dự toán ngân sách của đơn vị mình gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

Việc lập dự toán, quản lý, cấp phát, thanh quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ theo quy định của Luật Ngân sách và các văn bản khác có liên quan.

2. Nội dung chi và khung mức chi cho các nội dung của Kế hoạch này thực hiện theo chế độ chi tiêu tài chính hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tiếp tục duy trì Ban chỉ đạo ISO của tỉnh tại Quyết định số 2432/QĐ-UBND ngày 17/7/2019 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo và Quyết định số 4230/QĐ-UBND ngày 02/12/2019 về việc bổ sung, thay thế Trưởng ban Ban chỉ đạo thực hiện Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương.

2. Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch này. Có trách nhiệm chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (cơ quan kiểm tra) thực hiện các nội dung tại Mục 3 Phần III của Kế hoạch này.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm bố trí kinh phí, hướng dẫn các cơ quan lập dự toán cùng với thời điểm lập dự toán ngân sách nhà nước hàng năm, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí triển khai xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tài chính hiện hành.

4. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan rà soát, công bố, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

5. Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước rà soát chức năng, nhiệm vụ, hướng dẫn mô tả vị trí làm việc của cán bộ, công chức nhằm đảm bảo việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan đạt hiệu quả. Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, nghiên cứu lồng ghép nội dung, kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào chương trình bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước đối với ngạch chuyên viên, chuyên viên chính.

6. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm chỉ đạo các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh tổ chức tuyên truyền thực hiện Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức về xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước.

7. Các cơ quan Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh có trách nhiệm đưa tin, bài phản ánh về hoạt động triển khai và hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

8. Các cơ quan hành chính nhà nước

- Lãnh đạo các cơ quan hành chính nhà nước phải xác định việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là một nhiệm vụ bắt buộc trong công tác cải cách hành chính tại đơn vị; cam kết cung cấp đủ nguồn lực cho việc xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống tránh làm hình thức gây lãng phí về thời gian, kinh phí và phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện các nội dung đã nêu tại Mục 1, 2 Phần III của Kế hoạch này.

- Hằng năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về cơ quan chủ trì để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ. Dự toán kinh phí xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố ngoài trách nhiệm đảm bảo việc duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị trực thuộc (các Chi cục, Ban và UBND cấp xã).

Trường hợp tiêu chuẩn quốc gia về hệ thống quản lý chất lượng, các căn cứ pháp lý để thực hiện xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng được soát xét, sửa đổi, bổ sung, thay thế sẽ thực hiện theo quy định tại văn bản mới.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục triển khai Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương, yêu cầu các cơ quan nghiêm túc thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh kịp thời báo cáo về Ban chỉ đạo ISO của tỉnh, qua Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy; | (để báo cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh; |
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng HC-QT, phòng KSTTHC – VP UBND tỉnh
- Lưu VT, KGVX (7)Nam.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Dương Thái